

HOTLINE PREMIUM

Assistance prioritaire

**Votre
production
ne s'arrête
pas, notre
assistance
non plus.**

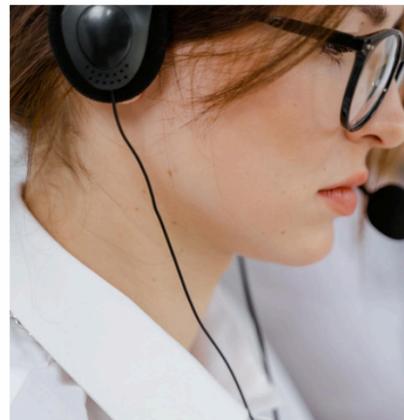


cosem
VOTRE PARTENAIRE ÉTIQUETAGE

Parce qu'un équipement fiable garantit la continuité de votre activité, découvrez notre contrat **Safety First**.

Réactivité et Expertise

Notre service hotline est doté de **techniciens experts**, continuellement formés et certifiés. À chaque appel, bénéficiez d'une assistance immédiate et précise, pour résoudre vos problématiques en un temps record.



Réponses Prioritaires

En étant abonné à notre hotline, vous bénéficiez d'un accès prioritaire à nos techniciens. Plus besoin d'attendre, vos appels sont traités en priorité, **jusqu'à deux heures maximum**, pour une réactivité maximale.

Résolution de Problèmes à Distance

40% des pannes sont résolues dès le premier appel. Nous analysons, dépannons et remettons vos équipements en service sans attendre.

Conseils Personnalisés

Au-delà des urgences, notre hotline est aussi là pour vous accompagner. Vous avez une question sur l'utilisation optimale de vos équipements ou besoin de conseils pour améliorer vos performances ? Nos experts sont là pour vous guider.

Prévention et Formation

Nos experts ne se contentent pas de résoudre les problèmes ; ils vous conseillent également sur les meilleures pratiques pour éviter les pannes et prolonger la durée de vie de vos équipements. De plus, nous proposons des formations pour que vos équipes soient toujours à jour sur les dernières technologies.

Avec notre service hotline, optimisez vos opérations, réduisez vos temps d'arrêt et assurez la pérennité de vos équipements. Faites le choix de la tranquillité d'esprit et de l'efficacité avec notre contrat Hotline Premium.



Disponibilité : 5j/7, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h, le vendredi jusqu' à 17h00*

Par téléphone : 01.69.11.25.25

Par email : support@coserm.fr

coserm.fr

Contact

+33 1 69 11 25 25

info@coserm.fr

6-8 rue de la Closerie
ZAC du Clos aux Pois
91090 LISSES

Google



LinkedIn

