A close-up photograph of a technician wearing a white protective glove, using a silver adjustable wrench to work on a complex industrial machine. The machine has various metal components, including a blue cable and several circular ports. The background is slightly blurred, showing more of the machine's structure.

Contrat de maintenance **Safety First**

Optimiser la performance de vos équipements,
c'est notre priorité.

Parce que le bon fonctionnement de vos équipements est essentiel pour assurer la continuité de votre activité, nous avons conçu le contrat maintenance **Safety First.**

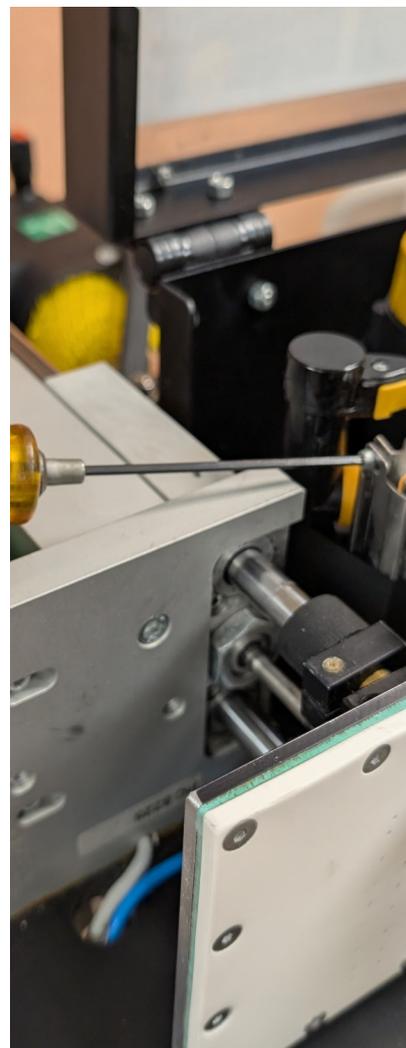
Une panne de vos systèmes d'impression ou de vos imprimantes peut paralyser votre production, et cela, vous ne pouvez pas vous le permettre.

Les conséquences pour votre entreprise peuvent être lourdes, et face à des incidents imprévus, vous n'avez ni le temps ni les ressources internes pour gérer ces interruptions.

Le contrat **Safety First** vous protège contre les risques de panne et vous permet de mieux contrôler vos coûts tout en prolongeant la durée de vie de vos équipements. Vous gagnez en tranquillité d'esprit et en rentabilité en adoptant une approche préventive et durable.

Toutes les imprimantes industrielles et systèmes d'impression que nous commercialisons peuvent bénéficier de ce contrat pour garantir leur performance sur le long terme.

[Je demande mon devis personnalisé](#)



Prévention des pannes

Notre contrat de maintenance permet d'identifier et de résoudre les problèmes potentiels avant qu'ils ne causent des pannes. Cela réduit les interruptions de service et assure une disponibilité constante des équipements.

Coûts maîtrisés

En optant pour ce contrat, vous avez une meilleure visibilité sur les coûts en vous évitant les dépenses imprévues dues aux réparations d'urgence.

Optimisation des performances

Les vérifications régulières et mises à jour permettent de maintenir les systèmes d'impression à leur niveau optimal de performance.

Support technique réactif

Ce contrat vous assure un accès rapide à un support technique qualifié. En cas de problème, vous pouvez bénéficier d'une assistance rapide ce qui réduit les temps d'arrêt.

Gestion simplifiée

La gestion des interventions est simplifiée. Vous n'avez pas à vous soucier de la recherche de prestataires ou de la gestion des réparations, ce qui vous permet de vous concentrer sur vos activités principales.

Prolongation de la durée de vie des équipements

Des entretiens réguliers et des réparations appropriées contribuent à prolonger la durée de vie de vos systèmes d'impression. Cela maximise votre retour sur investissement en repoussant le besoin de renouveler votre matériel.

Adaptabilité aux évolutions technologiques

Grâce à nos conseils votre entreprise reste à jour avec les dernières technologies d'impression sans avoir à gérer des achats complexes.

Bénéfices écologiques

Une maintenance régulière garantit une utilisation efficace des ressources, réduisant ainsi les déchets. Des systèmes bien entretenus consomment moins d'énergie et de consommables, ce qui est bénéfique pour l'environnement.



NOS ENGAGEMENTS



Hotline

Accédez en priorité à nos experts certifiés pour résoudre vos problèmes complexes rapidement et obtenir des conseils optimaux sur l'utilisation de vos équipements.

Une assistance complète est assurée par nos techniciens experts, dont la connaissance est appuyée par une formation continue et les plus hautes certifications de constructeurs. Grâce à cette expertise, 40% des pannes peuvent être résolues à distance.

- Service assuré par nos techniciens spécialisés
- Disponibilité : 5j/7, de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h, le vendredi jusqu'à 17h*
-  01.69.11.25.25
-  support@coserm.fr

*Hors jours fériés en France et périodes de congés annuels, communiquées au Client au moins 30 jours à l'avance.



Urgence Dépannage

Contrairement aux garanties constructeurs qui impliquent un envoi en atelier et des délais de réparation non garantis allant de 2 à 3 semaines, nous vous offrons une solution plus rapide et efficace.

Si notre assistance téléphonique ne suffit pas à résoudre votre problème, un technicien se rend chez vous sous **24h ouvrées**. Vous profitez d'un tarif d'intervention et de prix de pièces spécialement remisés**.

- Identification de la panne, diagnostic technique du matériel.
- Réparation avec remplacement des pièces défectueuses. Les clients **Safety First** ont un accès prioritaire aux pièces détachées.
- Réglages, nettoyage, tests et remise en production.
- Comptes-rendus d'intervention.

**5% de remise pour les contrats 1 an / 10% de remise pour les contrats 3 ans.



Préventif Annuel

Une visite annuelle pour anticiper les pannes et garantir le bon fonctionnement de votre équipement.

Grâce aux visites régulières de nos techniciens de maintenance, les problèmes potentiels sont détectés et résolus avant de devenir critiques, assurant ainsi un fonctionnement optimal de vos équipements.

- Évaluation de l'état général du système
- Remplacement des pièces incluses dans le contrat
- Nettoyage, réglages et ajustements
- Tests



Historique

Nous vous offrons une visibilité complète sur l'état de votre parc grâce à l'historique de chaque intervention sur chacun de vos matériels.

Nous vous simplifions la gestion de vos équipements en vous proposant un service de renouvellement sur-mesure.

- Historique de votre parc.
- Informations concernant vos machines arrivant en fin de support constructeur.